

Cognoa

Términos y Condiciones para Cuidadores de Canvas Dx

Última actualización: 4 de marzo de 2025

Estos Términos y Condiciones constituyen un contrato legalmente vinculante entre usted, el Cuidador (definido a continuación) y Cognoa, Inc. ("**Cognoa**," "**nosotros**" o "**nuestro**"), en relación con **Canvas Dx**, nuestro software de prescripción médica como dispositivo médico, que incluye todos y cada uno de sus componentes, entradas y cuestionarios, resultados del software y servicios o materiales relacionados proporcionados por nosotros dentro del alcance del software como dispositivo médico a través de la Aplicación (definida a continuación) o páginas web relacionadas (colectivamente, el "**Dispositivo**").

POR FAVOR, LEA LOS SIGUIENTES TÉRMINOS DETENIDAMENTE:

AL MARCAR LA CASILLA JUNTO A LA DECLARACIÓN QUE DICE "Acepto los Términos de Servicio y la Política de Privacidad," O AL DESCARGAR, INSTALAR, ACCEDER O UTILIZAR DE CUALQUIER OTRA MANERA LA APLICACIÓN (definida a continuación), USTED DECLARA QUE HA LEÍDO Y COMPRENDIDO ESTOS TÉRMINOS Y QUE, COMO CONDICIÓN PARA SU USO O INTERACCIÓN CON LA APLICACIÓN O EL DISPOSITIVO, ACEPTA QUEDAR VINCULADO POR LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES, INCLUYENDO LA [POLÍTICA DE PRIVACIDAD](#) DE COGNOA (EN CONJUNTO, LOS "TÉRMINOS"). SI USTED NO CUMPLE CON LOS REQUISITOS O NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS, ENTONCES NO TIENE PERMISO PARA UTILIZAR O INTERACTUAR CON LA APLICACIÓN O EL DISPOSITIVO. SU ACCESO, DESCARGA O USO DE LA APLICACIÓN, ASÍ COMO LA PROVISIÓN DE LA APLICACIÓN POR PARTE DE **COGNOA, CONSTITUYE UN ACUERDO ENTRE **COGNOA** Y USTED PARA QUEDAR VINCULADO POR ESTOS TÉRMINOS.**

AVISO DE ARBITRAJE. Excepto por ciertos tipos de disputas descritas en la Sección 17, usted acepta que cualquier disputa que surja en virtud de estos Términos será resuelta mediante arbitraje vinculante e individual, y AL ACEPTAR ESTOS TÉRMINOS, USTED Y COGNOA RENUNCIAN AL DERECHO A UN JUICIO POR JURADO O A PARTICIPAR EN UNA DEMANDA COLECTIVA O PROCEDIMIENTO REPRESENTATIVO. USTED ACEPTA RENUNCIAR A SU DERECHO DE ACUDIR A LOS TRIBUNALES para hacer valer o defender sus derechos en virtud de este contrato (excepto en asuntos que puedan ser presentados ante un tribunal de reclamos menores). Sus derechos serán determinados por un ÁRBITRO NEUTRAL y NO por un juez o un jurado. (Consulte la Sección 17.)

1. Descripción general de Canvas Dx. Canvas Dx es una herramienta de apoyo para el diagnóstico del Trastorno del Espectro Autista ("**ASD**", por sus siglas en inglés) en pacientes pediátricos, que ha recibido autorización de comercialización por parte de la Administración de Alimentos y Medicamentos de los Estados Unidos ("**FDA**", por sus siglas en inglés). Es un software como dispositivo médico que utiliza un algoritmo de aprendizaje automático para recibir entradas o respuestas a cuestionarios de: (a) cuidadores legalmente reconocidos, incluidos padres y tutores legales, que tienen la autoridad legal para tomar decisiones médicas en nombre de un paciente menor de edad (cada uno de ellos, un "**Cuidador**"); (b) analistas de video ("**Analistas**"); y (c) proveedores de atención médica ("**HCPs**", por sus siglas en inglés), con el propósito de ser utilizado por los médicos tratantes de los pacientes, otros profesionales de la salud calificados o el equipo de atención (colectivamente, "**Médicos**") como apoyo en el diagnóstico de ASD en pacientes de entre 18 y 72 meses de edad ("**Pacientes**"), quienes presentan riesgo de retraso en el desarrollo según la preocupación del Cuidador o del Médico y para

quienes su Médico ha prescrito el Dispositivo. El Dispositivo, incluidos los resultados o cualquier salida generada por el mismo, NO está destinado a ser utilizado como un dispositivo de diagnóstico autónomo, sino como un complemento al proceso de diagnóstico del Médico y debe emplearse en conjunto con la evaluación clínica del Paciente. El Dispositivo es de uso exclusivo bajo prescripción médica (Rx only). Para mayor claridad, el término “Paciente” se refiere al paciente del Médico que prescribe el Dispositivo. Asimismo, la interacción específica del Cuidador con el Dispositivo se realiza a través de la Aplicación para Cuidadores, la cual solo puede ser accedida por el Cuidador designado por el Médico del Paciente. Dicho **Código de Acceso para Cuidadores** (definido a continuación) es emitido al Cuidador únicamente después de la presentación de una **Prescripción válida** (definida a continuación). La **Salida del Dispositivo** (definida a continuación) generada por el Dispositivo es proporcionada al Médico para su uso en la atención médica del Paciente, de acuerdo con su criterio médico independiente.

Canvas Dx tiene tres componentes principales orientados al usuario: (1) una aplicación móvil para que los Cuidadores respondan preguntas sobre ciertos comportamientos del Paciente y carguen videos del Paciente (“**Aplicación**”); (2) un portal de análisis de videos que permite a los analistas capacitados y certificados por Cognoa ver y analizar los videos cargados de los Pacientes; y (3) un portal para Proveedores de Atención Médica (“HCP”, por sus siglas en inglés), diseñado para que los HCP ingresen respuestas a preguntas predefinidas sobre comportamiento y desarrollo, realicen un seguimiento de la información proporcionada por los Cuidadores y revisen un informe de resultados. Después de procesar la información proporcionada por cada una de las tres entradas independientes en el Dispositivo—Cuidador, Analista de Video y HCP—el Dispositivo genera una salida (“**Salida del Dispositivo**”) para ser utilizada por el Médico. Para mayor claridad, el Cuidador no tiene acceso a todos los componentes del Dispositivo ni está autorizado a utilizarlos. La única interfaz directa del Cuidador con el Dispositivo es a través de la Aplicación. Fuera de la Aplicación, el Cuidador puede programar una cita o interactuar con un HCP en una plataforma digital controlada por un tercero. Excepto en la medida en que una entrada sea proporcionada al Dispositivo para permitir la generación de la Salida del Dispositivo, todas las interacciones del Cuidador con cualquier plataforma o herramienta digital de terceros están fuera del alcance de Canvas Dx o del Dispositivo conforme a estos Términos para Cuidadores.

Dependiendo de las entradas y del análisis del software del Dispositivo, este puede generar una salida que consista en "positivo para autismo", "negativo para autismo" o "indeterminado". Como ocurre con cualquier herramienta de apoyo o asistencia diagnóstica basada en software, los algoritmos de software y las capacidades de aprendizaje automático tienen limitaciones. Una Salida del Dispositivo "indeterminada" no significa que el Paciente no tenga ASD ni que no esté en riesgo de padecerla. La toma de decisiones, incluida la interpretación o el uso de la Salida del Dispositivo, queda a la exclusiva discreción del Médico. Si tiene alguna pregunta sobre la interpretación de la Salida del Dispositivo, debe consultar con el Médico que la prescribió o con otro profesional médico calificado.

Consulte el etiquetado del Dispositivo, incluida la Guía del Usuario de la Aplicación para Cuidadores de Canvas Dx, para obtener información adicional. Si tiene preguntas técnicas sobre la Aplicación, comuníquese con el soporte técnico de Cognoa en support@cognoa.com. Si tiene preguntas médicas o consultas relacionadas con el Paciente, comuníquese con su Médico prescriptor.

2. **Elegibilidad.** Para poder utilizar la Aplicación o interactuar con el Dispositivo como Cuidador, usted debe (i) tener al menos 18 años de edad; y (ii) haber sido designado o reconocido por el Médico como el Cuidador del Paciente indicado en una prescripción válida o en un formulario de prescripción

presentado por el Médico para el Dispositivo (“**Prescripción**”). Al aceptar estos Términos, usted declara y garantiza que: (a) tiene al menos 18 años de edad; (b) es el Cuidador del Paciente que cuenta con una Prescripción y que tiene la autoridad para celebrar este acuerdo y tomar decisiones médicas en nombre del Paciente menor de edad; (c) no ha sido previamente suspendido ni eliminado de la Aplicación; y (d) su registro en la Aplicación y su interacción con el Dispositivo se realizan conforme a la Prescripción y en cumplimiento con todas las leyes y regulaciones aplicables.

3. **Cuentas.** Para acceder y utilizar la Aplicación, debe tener una cuenta. Puede registrarse y configurar su cuenta ingresando en la Aplicación el código de acceso que recibió en relación con la Prescripción (“**Código de Acceso**”). Solo puede utilizar el Código de Acceso asociado con la Prescripción del Paciente para quien se emitió la Prescripción y que está bajo su cuidado, y de ninguna otra persona. Al registrarse para una cuenta, deberá proporcionarnos su dirección de correo electrónico. Usted acepta que cualquier información que nos proporcione es precisa y que la mantendrá precisa y actualizada en todo momento. Al configurar su cuenta, se le pedirá que proporcione una contraseña. Usted es el único responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta y contraseña, y acepta la responsabilidad de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta. Si cree que su cuenta ya no es segura, debe notificarnos de inmediato a support@cognoa.com.

4. **Pago.** El Dispositivo es un dispositivo médico disponible únicamente bajo prescripción. El pago del Dispositivo se facturará de acuerdo con los términos que le comunique el Médico que lo prescribió.

5. Licencias

5.1 Licencia limitada. Sujeto a su cumplimiento total y continuo de estos Términos, Cognoa le otorga, exclusivamente para su uso personal y no comercial, una licencia limitada, no exclusiva, intransferible, no sublicenciable y revocable para: (a) instalar y usar una copia en código objeto de la Aplicación en un dispositivo móvil de su propiedad o bajo su control que utilice el sistema operativo iOS o Android; y (b) acceder y utilizar la Aplicación, en cada caso, (a) y (b), únicamente en la medida en que sea instruido por la Aplicación y el Médico que la prescribió. Para mayor claridad, usted es el único responsable de obtener y mantener cualquier software, hardware, equipo o conexión a internet necesarios para acceder y utilizar las funciones y características de la Aplicación, según se describe en la Guía del Usuario de la Aplicación para Cuidadores de Canvas Dx.

5.2 Restricciones de licencia. Excepto y únicamente en la medida en que dicha restricción no esté permitida por la ley aplicable, usted no podrá: (a) reproducir, distribuir, exhibir públicamente o ejecutar públicamente la Aplicación; (b) realizar modificaciones a la Aplicación; o (c) interferir con o eludir cualquier función de la Aplicación, incluyendo cualquier mecanismo de seguridad o control de acceso. Si la legislación aplicable le prohíbe el uso del Dispositivo, o si su Médico revoca o cancela la Prescripción, entonces no podrá utilizarlo.

5.3 Retroalimentación. Si decide proporcionar comentarios y sugerencias sobre problemas con el Dispositivo o modificaciones o mejoras propuestas al mismo (“**Retroalimentación**”), mediante la presente, usted otorga a Cognoa un derecho no restringido, perpetuo, irrevocable, no exclusivo, totalmente pagado y libre de regalías para explotar dicha Retroalimentación de cualquier manera y para cualquier propósito, incluyendo la mejora del Dispositivo y la creación de otros productos y servicios.

6. Propiedad; Derechos de propiedad. Entre usted y Cognoa, Cognoa es propietaria y retiene todos los derechos, títulos e intereses (incluidos todos los derechos de propiedad intelectual) sobre: (a) la Aplicación, y toda la tecnología, software, algoritmos, modelos, interfaces de usuario, secretos comerciales, técnicas, diseños, invenciones y datos relacionados con, subyacentes a, o creados o desarrollados en conexión con el Dispositivo, así como cualquier mejora, mejora incremental, modificación o derivado del Dispositivo; (b) la Salida del Dispositivo (sujeta a sus derechos sobre cualquier Contenido de Usuario enviado por usted a la Aplicación que esté incorporado en ella) y cualquier dato derivado o resultante del procesamiento del Contenido de Usuario o cualquier otro dato proporcionado por usted; y (c) cualquier estadística, análisis, calibración, modelos, mejoras, algoritmos, tecnologías y otra información derivada o refinada (por ejemplo, análisis de datos) como resultado del procesamiento del Contenido de Usuario o cualquier otro dato proporcionado por usted, o como resultado de su uso de la Aplicación. Las interfaces visuales, gráficos, diseño, compilación, información, datos, código informático (incluido el código fuente o código objeto), productos, software, servicios y todos los demás elementos del Dispositivo ("**Materiales**") disponibles a través de la Aplicación están protegidos por leyes de propiedad intelectual y otras leyes. Todos los Materiales son propiedad de Cognoa o de sus licenciantes terceros. Excepto en los casos expresamente autorizados por Cognoa, usted no podrá hacer uso de los Materiales. Cognoa se reserva todos los derechos sobre los Materiales que no se le concedan expresamente en estos Términos.

7. Términos de Terceros

7.1 Servicios de terceros y sitios web vinculados. Cognoa puede proporcionar herramientas a través de la Aplicación que le permitan exportar información, incluido el Contenido de Usuario (definido a continuación), a servicios de terceros. Al utilizar una de estas herramientas, usted acepta que Cognoa puede transferir dicha información al servicio de terceros correspondiente. Los servicios de terceros no están bajo el control de Cognoa y, en la máxima medida permitida por la ley, Cognoa no es responsable del uso que haga cualquier servicio de terceros de la información que usted haya exportado. La Aplicación también puede contener enlaces a sitios web de terceros. Los sitios web vinculados no están bajo el control de Cognoa, y Cognoa no es responsable de su contenido. Ciertos componentes del Dispositivo pueden involucrar servicios proporcionados por terceros. Su uso de cualquier servicio de terceros y su interacción con dichos terceros pueden estar sujetos a los términos y condiciones de dicho tercero.

7.2 Software de terceros. La Aplicación puede incluir o incorporar componentes de software de terceros que generalmente están disponibles de forma gratuita bajo licencias que otorgan a los destinatarios amplios derechos para copiar, modificar y distribuir dichos componentes ("**Componentes de Terceros**"). Aunque la Aplicación se le proporciona sujeta a estos Términos, nada en estos Términos impide, restringe o pretende impedir o restringir que usted obtenga los Componentes de Terceros bajo las licencias aplicables de terceros, ni limitar su uso de los Componentes de Terceros conforme a dichas licencias de terceros.

8. Contenido del Usuario

8.1 Contenido del Usuario en General. Ciertas funciones de la Aplicación pueden permitir a los usuarios enviar, cargar o transmitir de otro modo ("**Enviar**") contenido, información y datos a través de la Aplicación, incluidos sus respuestas a los cuestionarios proporcionados en la Aplicación, videos y/o audios (incluyendo grabaciones de sonido o voz y grabaciones musicales incorporadas en el video o audio), imágenes, datos, texto y cualquier otra obra de autoría u otras obras ("**Contenido**

del Usuario”). Usted conserva cualquier derecho de autor y otros derechos de propiedad que pueda tener sobre el Contenido del Usuario que Envíe a la Aplicación.

8.2 Concesión de licencia limitada a Cognoa. Al Enviar Contenido del Usuario mediante la Aplicación, usted otorga a Cognoa un derecho y licencia mundial, no exclusiva, perpetua, irrevocable, libre de regalías y totalmente pagada (con derecho a sublicenciar a través de múltiples niveles) para: (a) alojar, almacenar, transferir, reproducir, mostrar y ejecutar (en relación con la provisión del Dispositivo), y modificar (con el propósito crear un formato para su presentación) su Contenido del Usuario; (b) crear trabajos derivados y combinar el Contenido del Usuario o los resultados del procesamiento del Contenido del Usuario con otra información y datos proporcionados como entradas al Dispositivo, incluyendo la generación de la Salida del Dispositivo; (c) transferir y distribuir su Contenido del Usuario y la Salida del Dispositivo a terceros según lo establecido en nuestra [Política de Privacidad](#), como los HCP, Médicos, Analistas o plataformas de telemedicina de terceros y otros proveedores de servicios de terceros; y (d) utilizar de cualquier otra forma su Contenido del Usuario y la Salida del Dispositivo, en cada caso (a) – (d), total o parcialmente, en cualquier formato de medios y a través de cualquier canal de medios actualmente conocido o desarrollado en el futuro, incluyendo para proporcionar, mejorar y mantener el Dispositivo y otros productos y servicios de Cognoa, y para otros fines comerciales, según lo contemplado en estos Términos (incluida la [Política de Privacidad](#)) y las características y funcionalidades del Dispositivo. Usted acepta pagar todas las cantidades adeudadas a cualquier persona como resultado del Envío de su Contenido del Usuario, incluyendo aquellas derivadas del ejercicio por parte de Cognoa de la licencia establecida en esta Sección.

8.3 Debe tener derechos sobre el contenido que envía; Declaraciones y garantías sobre el Contenido del Usuario. No debe Enviar Contenido del Usuario si no es el propietario o no está plenamente autorizado para otorgar derechos sobre todos los elementos de dicho Contenido del Usuario. Cognoa se exime de toda responsabilidad en relación con el Contenido del Usuario. Usted es el único responsable de su Contenido del Usuario y de las consecuencias de proporcionarlo mediante la Aplicación. Al proporcionar Contenido del Usuario a través de la Aplicación, usted declara, manifiesta y garantiza a nosotros que:

- a. usted es el creador y propietario del Contenido del Usuario, o cuenta con las licencias, derechos, consentimientos y permisos necesarios para autorizar a Cognoa y a los usuarios del Dispositivo a utilizar y distribuir su Contenido del Usuario según sea necesario para ejercer las licencias otorgadas por usted en esta Sección, de la manera contemplada por Cognoa, el Dispositivo y estos Términos;
- b. su Contenido del Usuario, así como el Envío o cualquier otro uso de su Contenido del Usuario, según lo contemplado en estos Términos, no: (i) infringirá, violará, se apropiará indebidamente ni incumplirá de ninguna otra manera ningún derecho de terceros, incluidos, entre otros, derechos de autor, marcas comerciales, patentes, secretos comerciales, derechos morales, derechos de privacidad, derechos de publicidad u otros derechos de propiedad intelectual, contractuales o de propiedad; (ii) calumniará, difamará, injuriará ni invadirá el derecho a la privacidad, publicidad u otros derechos de propiedad de cualquier otra persona; o (iii) causará que Cognoa viole cualquier ley o regulación;
- c. su Contenido del Usuario no podría ser considerado por una persona razonable como objetable, profano, indecente, pornográfico, acosador, amenazante,

vergonzoso, ofensivo o inapropiado de cualquier otra manera; y

- d. Solo proporcionará respuestas a los cuestionarios y videos sobre el Paciente para quien recibió el Código de Acceso utilizado para su cuenta. En otras palabras, no cargará ningún video ni otra información sobre ninguna persona que no sea el Paciente mencionado en la Prescripción.

8.4 Descargo de responsabilidad sobre el Contenido del Usuario. No tenemos ninguna obligación de editar o controlar el Contenido del Usuario que usted u otros usuarios Envíen y no seremos de ninguna manera responsables por el Contenido del Usuario. Sin embargo, Cognoa puede, en cualquier momento y sin previo aviso, examinar, eliminar, editar o bloquear cualquier Contenido del Usuario que, a nuestro exclusivo criterio, viole estos Términos o sea, de alguna otra manera, objetable. Usted acepta renunciar, y de hecho renuncia, a cualquier derecho o recurso legal o equitativo que tenga o pueda tener contra Cognoa con respecto al Contenido del Usuario. Si un usuario o propietario de contenido nos notifica que cierto Contenido del Usuario supuestamente no cumple con estos Términos, podemos investigar la alegación y, a nuestra exclusiva discreción, determinar si eliminamos dicho Contenido del Usuario, reservándonos el derecho de hacerlo en cualquier momento y sin previo aviso. Para mayor claridad, Cognoa no permite actividades ilícitas o infractoras dentro de la Aplicación.

8.5 Supervisión del contenido. Excepto como parte de las funciones del software del Dispositivo y su uso previsto según lo autorizado por la FDA, Cognoa no controla ni tiene ninguna obligación de supervisar o verificar: (a) el Contenido del Usuario; (b) cualquier contenido puesto a disposición por terceros; o (c) el uso de la Aplicación por parte de sus usuarios. Usted reconoce y acepta que Cognoa se reserva el derecho de, y puede, de vez en cuando, supervisar cualquier y toda la información transmitida o recibida a través de la Aplicación con fines operativos y otros propósitos. Si en algún momento Cognoa decide supervisar el contenido, esto no implicará que asuma ninguna responsabilidad por dicho contenido ni por cualquier pérdida o daño incurrido como resultado del uso de dicho contenido. Durante la supervisión, la información puede ser examinada, registrada, copiada y utilizada de acuerdo con nuestra [Política de Privacidad](#) (definida a continuación).

9. Comunicaciones

9.1 Notificaciones Push. Al instalar la Aplicación en su dispositivo móvil, usted acepta recibir notificaciones push, que son mensajes que una aplicación le envía a su dispositivo móvil cuando no está dentro de la Aplicación. Puede desactivar las notificaciones accediendo a la sección de "configuración" de su dispositivo móvil.

9.2 Correo electrónico. Podemos enviarle correos electrónicos relacionados con nuestros productos y servicios, así como con los de terceros. Puede optar por no recibir correos electrónicos promocionales siguiendo las instrucciones para darse de baja que se encuentran en el propio correo electrónico promocional.

9.3 Mensajes de texto SMS. Cognoa ofrece un programa de mensajería de texto SMS para su producto Canvas Dx. Al instalar la Aplicación en su dispositivo móvil, tendrá la opción de aceptar recibir mensajes de texto de nuestra parte. Estos mensajes de texto están destinados a apoyar su uso de la Aplicación e incluyen instrucciones, recordatorios y códigos de verificación.

Si acepta recibir mensajes de texto de Cognoa, usted acepta que Cognoa pueda enviarle mensajes de texto SMS de Canvas Dx al número proporcionado a través de un servicio de marcación automática. El proveedor del servicio de marcación automática puede acceder a los datos/contenido de los mensajes, y la mensajería de texto puede no ser completamente segura. Su consentimiento para recibir mensajes de texto no es una condición para la recepción, compra o uso de Canvas Dx. Pueden aplicarse tarifas de mensajería y uso de datos. Si tiene preguntas sobre su plan de mensajes de texto o datos, es recomendable que se comunique con su proveedor de servicios móviles. Los operadores no son responsables por mensajes retrasados o no entregados. La frecuencia de los mensajes puede variar.

Si experimenta problemas con el programa de mensajería de texto SMS o desea cancelarlo, puede comunicarse con Cognoa en cualquier momento por correo electrónico a support@cognoa.com. También puede responder directamente al mensaje de texto SMS con "HELP" ("ayuda" en inglés) para obtener ayuda o "STOP" ("detener" en inglés) para cancelar. Después de enviar "STOP", le enviaremos un mensaje de texto para confirmar que ha sido dado de baja. A partir de ese momento, ya no recibirá mensajes de texto de nuestra parte, a menos que elija suscribirse nuevamente en el futuro.

Para obtener más información sobre cómo se utilizarán los datos obtenidos a través del programa de mensajería de texto SMS, consulte nuestra [Política de Privacidad](#).

10. Conducta prohibida. USTED ACEPTA NO:

- a. usar la Aplicación o interactuar con el Dispositivo para cualquier propósito ilegal o en violación de cualquier ley local, estatal, nacional o internacional;
- b. violar o alentar a otros a violar cualquier derecho de un tercero, incluyendo la infracción o apropiación indebida de cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero;
- c. acceder, buscar o utilizar de cualquier otra manera cualquier parte de la Aplicación mediante el uso de cualquier motor, software, herramienta, agente, dispositivo o mecanismo (incluyendo spiders, robots, crawlers y herramientas de minería de datos) que no sean el software o los agentes de búsqueda proporcionados por Cognoa;
- d. interferir con las funciones de seguridad de la Aplicación, incluyendo: (i) deshabilitar o eludir funciones que previenen o limitan el uso o la copia de cualquier contenido; o (ii) realizar ingeniería inversa o intentar descubrir el código fuente de cualquier parte de la Aplicación, excepto en la medida en que dicha actividad esté expresamente permitida por la ley aplicable;
- e. interferir con el funcionamiento de la Aplicación o con el uso y disfrute de la Aplicación por parte de cualquier usuario, incluyendo: (i) cargar o difundir de cualquier otra manera cualquier virus, adware, spyware, gusano u otro código malicioso; (ii) recopilar información personal de otro usuario o tercero sin su consentimiento; o (iii) interferir con o interrumpir cualquier red, equipo o servidor conectado a la Aplicación o utilizado para proveerla;
- f. realizar cualquier actividad fraudulenta, incluyendo hacerse pasar por otra persona o entidad, reclamar una afiliación falsa, acceder a cualquier otra cuenta de la Aplicación sin permiso o falsificar su edad o fecha de nacimiento;
- g. vender o transferir de cualquier otra manera el acceso concedido bajo estos Términos, cualquier Material (según se define en la Sección 6) o cualquier derecho o capacidad para ver, acceder o utilizar cualquier Material; o

- h. intentar realizar cualquiera de los actos descritos en esta Sección 10, o ayudar o permitir que cualquier persona participe en cualquiera de los actos descritos en esta Sección 10.

11. Protección de los Derechos de Propiedad Intelectual

11.1 Respeto por los derechos de terceros. Cognoa respeta los derechos de propiedad intelectual de terceros, se toma muy en serio la protección de los derechos de propiedad intelectual y solicita a los usuarios de la Aplicación que hagan lo mismo. No se tolerará ninguna actividad infractora en la Aplicación ni a través de ella.

11.2 Notificación conforme a la DMCA. Cumplimos con las disposiciones de la Digital Millennium Copyright Act aplicables a los proveedores de servicios de Internet (17 U.S.C. § 512, según sus enmiendas). Si tiene una queja relacionada con derechos de propiedad intelectual sobre cualquier material en la Aplicación, puede comunicarse con nuestro Agente Designado en la siguiente dirección:

Cognoa, Inc.
Attn: Departamento Legal (Notificación IP)
Cognoa, Inc., 2185 Park Blvd., Palo Alto, CA 94306
o, Correo Electrónico de los EE. UU.: legal@cognoa.com

11.3 Procedimiento para Reportar una Infracción Reclamada. Si considera que cualquier contenido disponible en o a través de la Aplicación ha sido utilizado o explotado de una manera que infringe un derecho de propiedad intelectual que usted posee o controla, envíe de inmediato una "Notificación de Infracción Reclamada" al Agente Designado identificado anteriormente, que contenga la siguiente información:

- a. una firma electrónica o física de la persona autorizada para actuar en nombre del propietario del derecho de autor u otro derecho que se alega infringido;
- b. una descripción de la obra protegida por derechos de autor u otro derecho de propiedad intelectual que usted afirma ha sido infringido;
- c. una descripción del material que usted afirma que infringe sus derechos y la ubicación del mismo dentro de la Aplicación;
- d. su dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico;
- e. una declaración suya en la que afirme que tiene la creencia de buena fe de que el uso de los materiales en la Aplicación objeto de su reclamación no está autorizado por el propietario del derecho de autor u otro derecho de propiedad intelectual, su agente o la ley; y
- f. una declaración suya en la que afirme que la información proporcionada en su notificación es precisa y que, bajo pena de perjurio, usted es el propietario del derecho de autor u otro derecho de propiedad intelectual o está autorizado para actuar en nombre del propietario del derecho de autor o del derecho de propiedad intelectual.

Su Notificación de Infracción Reclamada puede ser compartida por Cognoa con el usuario que supuestamente ha infringido un derecho que usted posee o controla, y usted otorga su consentimiento

para que Cognoa realice dicha divulgación. Le recomendamos que consulte con su propio abogado o consulte 17 U.S.C. § 512 para confirmar sus obligaciones al proporcionar una notificación válida de infracción reclamada.

11.4 Infractores reincidentes. La política de Cognoa es: (a) eliminar o deshabilitar el acceso a material que Cognoa considere de buena fe, tras recibir una notificación de un titular de derechos de propiedad intelectual o un agente autorizado, que infringe los derechos de propiedad intelectual de un tercero al estar disponible a través de la Aplicación; y (b) eliminar cualquier Contenido del Usuario cargado en la Aplicación por "infractores reincidentes". No obstante, Cognoa se reserva el derecho de suspender o cancelar cuentas de usuarios a su entera discreción.

11.5 Contranotificación. Si recibe una notificación de Cognoa informándole que un material que usted puso a disposición en o a través de la Aplicación ha sido objeto de una Notificación de Infracción Reclamada, entonces tendrá derecho a presentar a Cognoa lo que se conoce como una "**Contranotificación**". Para que una Contranotificación sea efectiva, debe realizarse por escrito, ser enviada al Agente Designado de Cognoa a través de uno de los métodos identificados en la Sección 11.2, e incluir sustancialmente la siguiente información:

- a. su firma física o electrónica;
- b. identificación del material que ha sido eliminado o al que se le ha deshabilitado el acceso y la ubicación donde aparecía dicho material antes de ser eliminado o deshabilitado;
- c. una declaración, bajo pena de perjurio, en la que afirme que tiene la creencia de buena fe de que el material fue eliminado o deshabilitado como resultado de un error o de una identificación errónea del material que debía eliminarse o deshabilitarse; y
- d. su nombre, dirección y número de teléfono, y una declaración en la que manifieste que acepta la jurisdicción del Tribunal de Distrito Federal correspondiente al distrito judicial en el que se encuentra su dirección, o, si reside fuera de los Estados Unidos, entonces para cualquier distrito judicial en el que Cognoa pueda ser localizado, y que acepta la notificación de cualquier procedimiento legal por parte de la persona que presentó la notificación conforme a la Sección 11.2 anterior o un agente de dicha persona.

Una parte que presente una Contranotificación debe consultar a un abogado o consultar 17 U.S.C. § 512 para confirmar sus obligaciones al proporcionar una contranotificación válida conforme a la Ley de Derechos de Autor.

11.6 Revisión de contenido sujeto a una Contranotificación. Si usted presenta una Contranotificación a Cognoa en respuesta a una Notificación de Infracción Reclamada, Cognoa proporcionará de inmediato una copia de su Contranotificación a la persona que presentó la Notificación de Infracción Reclamada e informará a dicha persona que Cognoa reemplazará el Contenido del Usuario eliminado o dejará de deshabilitar el acceso al mismo en un plazo de 10 días hábiles. Cognoa restaurará el Contenido del Usuario eliminado y dejará de deshabilitar el acceso al mismo dentro de un período no menor a 10 días hábiles ni mayor a 14 días hábiles después de recibir la Contranotificación, a menos que el Agente Designado de Cognoa reciba una notificación de la parte que presentó la Notificación de Infracción Reclamada, indicando que ha interpuesto una acción legal para obtener una orden judicial que restrinja al usuario de realizar actividades infractoras relacionadas con el material en el sistema o la red de Cognoa.

11.7 Notificaciones falsas de Infracción Reclamada o Contranotificaciones. La Ley de Derechos de Autor establece en 17 U.S.C. § 512(f) que: "Cualquier persona que, a sabiendas, haga una declaración materialmente falsa conforme a [la Sección 512 de la Ley de Derechos de Autor (17 U.S.C. § 512)] (1) de que un material o actividad infringe derechos de autor, o (2) de que un material o actividad fue eliminado o deshabilitado por error o identificación errónea, será responsable de cualquier daño, incluidos costos y honorarios de abogados, incurridos por el presunto infractor, por cualquier titular de derechos de autor o licenciatario autorizado del titular de derechos de autor, o por un proveedor de servicios que haya resultado perjudicado por dicha declaración falsa, como resultado de que [Cognoa] haya confiado en dicha declaración falsa para eliminar o deshabilitar el acceso al material o actividad presuntamente infractora, o para restaurar el material eliminado o dejar de deshabilitar el acceso al mismo". Cognoa se reserva el derecho de reclamar daños y perjuicios contra cualquier parte que presente una Notificación de Infracción Reclamada o una Contranotificación en violación de la ley.

- 12. Modificación de los Términos.** Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos de manera prospectiva. Por favor, revise periódicamente estos Términos para estar al tanto de cualquier cambio. Si una modificación de estos Términos altera de manera sustancial sus derechos u obligaciones, es posible que le solicitemos que acepte los Términos modificados para continuar usando la Aplicación e interactuando con el Dispositivo. Las modificaciones sustanciales entrarán en vigor una vez que usted acepte los Términos modificados. Las modificaciones no sustanciales entrarán en vigor en el momento de su publicación. Excepto en los casos expresamente permitidos en esta Sección 12, estos Términos solo podrán ser enmendados mediante un acuerdo escrito firmado por representantes autorizados de las partes. Las disputas que surjan en virtud de estos Términos se resolverán de acuerdo con la versión de los Términos que estuviera en vigor en el momento en que surgió la disputa.

13. Plazo, Terminación y Modificación del Dispositivo

13.1 Plazo. Estos Términos entran en vigor en el momento en que usted los acepta o cuando descarga, instala, accede o utiliza la Aplicación por primera vez, y permanecerán en vigor hasta que sean terminados según lo descrito en la Sección 13.2.

13.2 Terminación. Si usted infringe alguna disposición de estos Términos, o si la Prescripción es inválida, cancelada o revocada por el Médico, entonces su autorización para acceder a la Aplicación y estos Términos se terminarán automáticamente. En la medida en que lo permita o exija la ley o cualquier autoridad gubernamental o reguladora, como la FDA, podemos dar por terminados estos Términos, cancelar su cuenta en la Aplicación, o suspender o revocar su acceso a la Aplicación, en cualquier momento, con o sin previo aviso. Usted puede cancelar su cuenta y estos Términos en cualquier momento comunicándose con el servicio de atención al cliente en support@cognoa.com. Si decide cancelar estos Términos, Cognoa no será responsable ni tendrá ninguna obligación por cualquier retraso u otro inconveniente causado por su decisión de dejar de utilizar el Dispositivo.

13.3 Efectos de la Terminación. Tras la cancelación de estos Términos: (a) sus derechos de licencia finalizarán y deberá cesar inmediatamente todo uso de la Aplicación; (b) ya no estará autorizado para acceder a su cuenta ni a la Aplicación; y (c) las Secciones 5.3, 6, 8, 13.3, 14, 15, 16, 17 y 18 seguirán vigentes.

13.4 Modificación del Dispositivo. Cognoa se reserva el derecho de modificar o discontinuar el Dispositivo en cualquier momento (incluyendo la limitación o eliminación de ciertas funciones del Dispositivo), de manera temporal o permanente, según lo permita o requiera la ley.

14. Indemnización. En la máxima medida permitida por la ley, usted es responsable de su uso o cualquier otra interacción con el Dispositivo, y defenderá e indemnizará a Cognoa, sus afiliadas y sus respectivos accionistas, directores, gerentes, miembros, funcionarios, empleados, consultores y agentes (conjuntamente, las "**Entidades de Cognoa**") frente a cualquier reclamación presentada por un tercero, así como de cualquier responsabilidad, daño, pérdida y gasto relacionado, incluidos los honorarios y costos de abogados, que surjan de o estén relacionados con: (a) su uso no autorizado o uso indebido del **Dispositivo**; (b) su incumplimiento de cualquier disposición de estos **Términos**, cualquier declaración, garantía o acuerdo mencionado en estos **Términos**, o cualquier ley o regulación aplicable; (c) su violación de cualquier derecho de un tercero, incluidos derechos de propiedad intelectual, derechos de publicidad, confidencialidad, otros derechos de propiedad o derechos de privacidad; o (d) cualquier disputa o problema entre usted y un tercero, incluyendo un HCP o un Médico. Nos reservamos el derecho, a nuestra propia costa, de asumir la defensa y el control exclusivos de cualquier asunto sujeto a su obligación de indemnización (sin limitar sus obligaciones de indemnización con respecto a ese asunto), y en ese caso, usted acepta cooperar con nuestra defensa de dichas reclamaciones.

15. Descargos de responsabilidad adicionales; Ausencia de garantías por parte de Cognoa

15.1 EL DISPOSITIVO Y TODOS LOS MATERIALES Y CONTENIDOS DISPONIBLES PARA USTED A TRAVÉS DEL DISPOSITIVO SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" Y SEGÚN SU "DISPONIBILIDAD". COGNOA RENUNCIA A TODAS LAS GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, RELACIONADAS CON EL DISPOSITIVO Y TODOS LOS MATERIALES Y CONTENIDOS DISPONIBLES A TRAVÉS DEL DISPOSITIVO, INCLUYENDO: (a) CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, TÍTULO, DISFRUTE PACÍFICO O NO INFRACCIÓN; Y (b) CUALQUIER GARANTÍA DERIVADA DEL CURSO DE LAS NEGOCIACIONES, EL USO O LA PRÁCTICA COMERCIAL. COGNOA NO GARANTIZA QUE EL DISPOSITIVO O CUALQUIER PARTE DEL DISPOSITIVO, O CUALQUIER MATERIAL O CONTENIDO OFRECIDO A TRAVÉS DEL DISPOSITIVO, FUNCIONE SIN INTERRUPCIONES, SEA SEGURO O ESTÉ LIBRE DE ERRORES, VIRUS U OTROS COMPONENTES DAÑINOS, Y COGNOA NO GARANTIZA QUE CUALQUIERA DE ESTOS PROBLEMAS SERÁ CORREGIDO.

15.2 NINGÚN CONSEJO O INFORMACIÓN, YA SEA ORAL O ESCRITA, QUE USTED OBTenga DEL DISPOSITIVO, DE LAS ENTIDADES DE COGNOA O DE CUALQUIER MATERIAL O CONTENIDO DISPONIBLE A TRAVÉS DEL DISPOSITIVO CREARÁ NINGUNA GARANTÍA SOBRE CUALQUIERA DE LAS ENTIDADES DE COGNOA O EL DISPOSITIVO QUE NO ESTÉ EXPRESAMENTE ESTABLECIDA EN ESTOS TÉRMINOS. NO SOMOS RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO QUE PUEDA RESULTAR DEL USO DEL DISPOSITIVO NI DE SUS INTERACCIONES CON OTRO USUARIO DEL DISPOSITIVO. USTED ENTIENDE Y ACEPTA QUE UTILIZA E INTERACTÚA CON CUALQUIER PARTE DEL DISPOSITIVO BAJO SU PROPIO CRITERIO Y RIESGO, Y QUE NO SOMOS RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO A SU PROPIEDAD (INCLUYENDO SU SISTEMA INFORMÁTICO O DISPOSITIVO MÓVIL UTILIZADO EN RELACIÓN CON EL DISPOSITIVO) NI DE NINGUNA PÉRDIDA DE DATOS, INCLUYENDO EL CONTENIDO DEL USUARIO. USTED ENTIENDE Y RECONOCE QUE LOS ANALISTAS Y LOS HCP REALIZAN SU ANÁLISIS O EVALUACIÓN DE MANERA INDEPENDIENTE CON RESPECTO A CADA UNO DE SUS APORTES, Y COGNOA NO ES RESPONSABLE NI VERIFICA O CONTROLA LA INFORMACIÓN INGRESADA POR NINGÚN ANALISTA O HCP EN EL DISPOSITIVO.

15.3 NO PROPORCIONAMOS ASESORAMIENTO MÉDICO. EL USO DE NUESTRA APLICACIÓN O LA INTERACCIÓN CON NUESTRO DISPOSITIVO NO CREA UNA RELACIÓN MÉDICO-PACIENTE. EN CASO DE UNA EMERGENCIA MÉDICA, BUSQUE ASISTENCIA INMEDIATA DE SU MÉDICO O DE OTRO PROFESIONAL MÉDICO CALIFICADO. SIEMPRE DEBE CONSULTAR A SU MÉDICO U OTRO PROFESIONAL MÉDICO CALIFICADO ANTE CUALQUIER PREGUNTA QUE PUEDA TENER SOBRE LA CONDICIÓN MÉDICA O DE SALUD DEL PACIENTE O SOBRE LA SALIDA DEL DISPOSITIVO. EL DISPOSITIVO, INCLUYENDO CUALQUIER SALIDA O RESULTADO GENERADO POR EL DISPOSITIVO, NO ESTÁ DISEÑADO PARA SER UTILIZADO COMO UN DISPOSITIVO DE DIAGNÓSTICO AUTÓNOMO, SINO COMO UN COMPLEMENTO DEL PROCESO DE DIAGNÓSTICO DEL MÉDICO Y DEBE SER UTILIZADO EN CONJUNCIÓN CON LA PRESENTACIÓN CLÍNICA DEL PACIENTE. COGNOA SOLO ENTREGA EL RESULTADO DEL DISPOSITIVO AL MÉDICO. ES RESPONSABILIDAD DEL MÉDICO DECIDIR SI O CUÁNDO COMUNICAR EL RESULTADO DEL DISPOSITIVO AL CUIDADOR. EL DISPOSITIVO ESTÁ DISEÑADO PARA SER UTILIZADO POR MÉDICOS COMO UNA HERRAMIENTA DE APOYO EN EL DIAGNÓSTICO DEL TRASTORNO DEL ESPECTRO AUTISTA EN PACIENTES DE ENTRE 18 MESES Y 72 MESES QUE PRESENTAN RIESGO DE RETRASO EN EL DESARROLLO BASADO EN LAS PREOCUPACIONES DE UN CUIDADOR O UN PROVEEDOR DE ATENCIÓN MÉDICA. EL DISPOSITIVO ES DE USO EXCLUSIVO BAJO PRESCRIPCIÓN MÉDICA (RX ONLY). NO SOMOS RESPONSABLES DEL JUICIO MÉDICO INDEPENDIENTE, ASESORAMIENTO PROFESIONAL O OPINIONES DE MÉDICOS, HCP O CUALQUIER OTRO PROFESIONAL QUE LE BRINQUE SERVICIOS FUERA DEL DISPOSITIVO O COMO PARTE DE UNA ENTRADA AL DISPOSITIVO A TRAVÉS DEL PORTAL DE LOS HCP. LAS LIMITACIONES, EXCLUSIONES Y EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD EN ESTA SECCIÓN 15 SE APLICAN EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY. COGNOA NO RENUNCIA A NINGUNA GARANTÍA U OTRO DERECHO QUE LA LEY APLICABLE LE PROHÍBA RENUNCIAR.

16. Limitación de Responsabilidad

16.1 EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY, EN NINGÚN CASO LAS ENTIDADES DE COGNOA SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED POR NINGÚN DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL, CONSECUENTE O PUNITIVO (INCLUYENDO DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE FONDO DE COMERCIO O CUALQUIER OTRA PÉRDIDA INTANGIBLE) QUE SURJA DE O ESTÉ RELACIONADO CON SU ACCESO O USO, O SU IMPOSIBILIDAD DE ACCEDER O USAR, EL DISPOSITIVO O CUALQUIER MATERIAL O CONTENIDO EN EL DISPOSITIVO, YA SEA BASADO EN GARANTÍA, CONTRATO, AGRAVIO (INCLUYENDO NEGLIGENCIA), ESTATUTO O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y YA SEA QUE CUALQUIER ENTIDAD DE COGNOA HAYA SIDO INFORMADA O NO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. LAS ENTIDADES DE COGNOA NO TENDRÁN NINGUNA RESPONSABILIDAD ANTE USTED POR CUALQUIER DISPUTA QUE PUEDA TENER CON CUALQUIER TERCERO EN RELACIÓN CON EL DISPOSITIVO O CUALQUIER SERVICIO DE TERCEROS QUE OBTenga EN RELACIÓN CON EL DISPOSITIVO, INCLUYENDO CONSULTAS CON PROVEEDORES MÉDICOS.

16.2 EXCEPTO SEGÚN LO DISPUESTO EN LA SECCIÓN 17.5 Y EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY, LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE LAS ENTIDADES DE COGNOA ANTE USTED POR TODAS LAS RECLAMACIONES QUE SURJAN DE O ESTÉN RELACIONADAS CON EL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE USAR CUALQUIER PARTE DEL DISPOSITIVO O DE OTRO MODO BAJO ESTOS TÉRMINOS, YA SEA POR CONTRATO, AGRAVIO O CUALQUIER OTRA CAUSA, SE LIMITA A 50 \$ DÓLARES AMERICANOS.

16.3 CADA DISPOSICIÓN DE ESTOS TÉRMINOS QUE ESTABLECE UNA LIMITACIÓN DE

RESPONSABILIDAD, UNA EXENCIÓN DE GARANTÍAS O UNA EXCLUSIÓN DE DAÑOS TIENE LA INTENCIÓN DE ASIGNAR Y ASIGNA LOS RIESGOS ENTRE LAS PARTES BAJO ESTOS TÉRMINOS. ESTA ASIGNACIÓN ES UN ELEMENTO ESENCIAL DE LA BASE DEL ACUERDO ENTRE LAS PARTES. CADA UNA DE ESTAS DISPOSICIONES ES DIVISIBLE E INDEPENDIENTE DE TODAS LAS DEMÁS DISPOSICIONES DE ESTOS TÉRMINOS. LAS LIMITACIONES ESTABLECIDAS EN ESTA SECCIÓN 16 SE APLICARÁN INCLUSO SI CUALQUIER RECURSO LIMITADO NO CUMPLE SU PROPÓSITO ESENCIAL.

17. Resolución de Disputas y Arbitraje

17.1 Disposiciones Generales. En aras de resolver disputas entre usted y Cognoa de la manera más rápida y rentable posible, y excepto según lo descrito en las Secciones 17.2 y 17.3, usted y Cognoa acuerdan que toda disputa que surja en relación con estos Términos, el Dispositivo y las comunicaciones de nuestra parte se resolverá mediante arbitraje vinculante. El arbitraje es menos formal que una demanda judicial. En el arbitraje, se utiliza un árbitro neutral en lugar de un juez o jurado, puede permitir una fase de descubrimiento más limitada que en un tribunal y está sujeto a una revisión muy restringida por parte de los tribunales. Los árbitros pueden otorgar los mismos daños y medidas de reparación que un tribunal. Este acuerdo para resolver disputas mediante arbitraje incluye todas las reclamaciones que surjan de o estén relacionadas con cualquier aspecto de estos Términos, el Dispositivo o cualquier comunicación enviada por o recibida de nuestra parte, ya sea que se basen en contrato, agravio, estatuto, fraude, tergiversación u otra teoría legal, y sin importar si la reclamación surge durante o después de la terminación de estos Términos. USTED ENTIENDE Y ACEPTA QUE, AL ACEPTAR ESTOS TÉRMINOS, USTED Y COGNOA RENUNCIAN AL DERECHO A UN JUICIO POR JURADO O A PARTICIPAR EN UNA DEMANDA COLECTIVA.

17.2 Excepciones. A pesar de lo dispuesto en la Sección 17.1, nada en estos Términos se interpretará como una renuncia, impedimento o limitación al derecho de cualquiera de las partes para: (a) presentar una acción individual en un tribunal de demandas menores; (b) emprender una acción de cumplimiento a través de la agencia federal, estatal o local correspondiente si dicha acción está disponible; (c) solicitar una medida cautelar en un tribunal de justicia en apoyo del arbitraje; o (d) presentar una demanda en un tribunal de justicia para abordar una reclamación por infracción de propiedad intelectual.

17.3 Exclusión. Si no desea resolver disputas mediante arbitraje vinculante, puede optar por excluirse de las disposiciones de esta Sección 17 dentro de los 30 días posteriores a la fecha en que aceptó estos Términos, enviando una carta a Cognoa, Inc., Atención: Departamento Legal – Exclusión de Arbitraje, Cognoa, Inc., 2185 Park Blvd., Palo Alto, CA 94306, Estados Unidos, que especifique: su nombre legal completo, la dirección de correo electrónico asociada con su cuenta en la Aplicación, y una declaración en la que exprese su deseo de excluirse del arbitraje (“Notificación de Exclusión”). Una vez que Cognoa reciba su Notificación de Exclusión, esta Sección 17 quedará sin efecto y cualquier acción derivada de estos Términos se resolverá según lo establecido en la Sección 18.2. Las disposiciones restantes de estos Términos no se verán afectadas por su Notificación de Exclusión.

17.4 Árbitro. Cualquier arbitraje entre usted y Cognoa se resolverá conforme a la Ley Federal de Arbitraje y será administrado por la American Arbitration Association (“AAA”) bajo sus Reglas de Arbitraje para el Consumidor (colectivamente, “Reglas de la AAA”), modificadas por estos Términos. Las Reglas de la AAA y los formularios de presentación están disponibles en línea en www.adr.org, llamando a la AAA al +1-800-7787879, o contactando a Cognoa. El árbitro tendrá la autoridad exclusiva para resolver cualquier disputa relacionada con la interpretación, aplicabilidad o exigibilidad de este acuerdo de arbitraje vinculante.

17.5 Notificación de Arbitraje; Proceso. Una parte que tenga la intención de solicitar arbitraje debe primero enviar una notificación por escrito de la disputa a la otra parte mediante correo certificado de EE.UU. o a través de Federal Express (se requiere firma) o, únicamente si la otra parte no ha proporcionado una dirección física actual, por correo electrónico ("**Notificación de Arbitraje**"). La dirección de Cognoa para la Notificación de Arbitraje es: Cognoa, Inc., 2185 Park Blvd., Palo Alto, CA 94306, Estados Unidos. La Notificación de Arbitraje debe: (a) describir la naturaleza y la base de la reclamación o disputa; y (b) establecer el remedio específico solicitado ("**Demanda**"). Las partes harán esfuerzos de buena fe para resolver la reclamación directamente, pero si no llegan a un acuerdo dentro de los 30 días posteriores a la recepción de la Notificación de Arbitraje, usted o Cognoa podrán iniciar un procedimiento de arbitraje. Todos los procedimientos de arbitraje entre las partes serán confidenciales, salvo que las partes acuerden lo contrario por escrito. Durante el arbitraje, el monto de cualquier oferta de acuerdo realizada por usted o Cognoa no podrá ser revelado al árbitro hasta que este emita una decisión final y un laudo, si corresponde. Si el árbitro le otorga una cantidad superior a la última oferta de acuerdo por escrito realizada por Cognoa antes de la emisión del laudo, Cognoa le pagará la cantidad mayor entre: (a) el monto otorgado por el árbitro; y (b) 10,000 \$ Dólares Americanos.

17.6 Honorarios. Si usted inicia un arbitraje de conformidad con estos Términos, Cognoa le reembolsará el pago de la tarifa de presentación, a menos que su reclamación sea por un monto superior a US\$10,000, en cuyo caso el pago de cualquier tarifa será determinado por las Reglas de la AAA. Cualquier audiencia de arbitraje se llevará a cabo en un lugar acordado en el condado y estado de su residencia, pero si la reclamación es por 10,000 \$ Dólares Americanos o menos, usted podrá elegir si el arbitraje se realizará: (a) únicamente sobre la base de documentos presentados al árbitro; (b) a través de una audiencia telefónica sin comparecencia; o (c) mediante una audiencia presencial según lo establecido por las Reglas de la AAA en el condado (o parroquia) de su residencia. Si el árbitro determina que el contenido de su reclamación o el remedio solicitado en la Demanda es frívolo o se presentó con un propósito indebido (según los estándares establecidos en la Regla 11(b) de las Reglas Federales de Procedimiento Civil), entonces el pago de todos los honorarios se regirá por las Reglas de la AAA. En tal caso, usted acepta reembolsar a Cognoa cualquier cantidad previamente desembolsada por esta y que, de otro modo, sería su obligación de pago conforme a las Reglas de la AAA. Independientemente de la forma en que se lleve a cabo el arbitraje, el árbitro debe emitir una decisión escrita fundamentada, suficiente para explicar los hallazgos y conclusiones esenciales en los que se basa la decisión y el laudo, si corresponde. El árbitro podrá emitir resoluciones y resolver disputas relacionadas con el pago y reembolso de honorarios o gastos en cualquier momento durante el procedimiento, y a solicitud de cualquiera de las partes presentadas dentro de los 14 días posteriores a la decisión del árbitro sobre el fondo del asunto.

17.7 No a las demandas colectivas. USTED Y COGNOA ACUERDAN QUE CADA UNO PUEDE PRESENTAR RECLAMACIONES CONTRA EL OTRO ÚNICAMENTE EN SU CAPACIDAD INDIVIDUAL Y NO COMO DEMANDANTE NI MIEMBRO DE UNA DEMANDA COLECTIVA O REPRESENTATIVA. Además, salvo que tanto usted como Cognoa acuerden lo contrario, el árbitro no podrá consolidar las reclamaciones de más de una persona ni presidir ningún tipo de procedimiento representativo o de demanda colectiva.

17.8 Modificaciones a esta disposición de arbitraje. Si Cognoa realiza algún cambio futuro en esta disposición de arbitraje, excepto un cambio en la dirección de Cognoa para la Notificación de Arbitraje, usted podrá rechazar dicho cambio enviándonos una notificación por escrito dentro de los 30 días posteriores al cambio a la dirección de Cognoa para la Notificación de Arbitraje. En ese caso, su cuenta con Cognoa se cancelará de inmediato y esta disposición de arbitraje, en la versión vigente inmediatamente antes de los cambios que usted rechazó, seguirá aplicándose.

17.9 Ejecutabilidad. Si la Sección 17.7 o la totalidad de esta Sección 17 se considera inaplicable, o si Cognoa recibe una Notificación de Exclusión de su parte, entonces la totalidad de esta Sección 17 será nula y sin efecto. En ese caso, la jurisdicción y el fuero exclusivos descritos en la Sección 18.2 regirán cualquier acción derivada de o relacionada con estos Términos.

18. Disposiciones Generales

18.1 Términos Generales. Estos **Términos**, incluida la **Política de Privacidad** y cualquier otro acuerdo expresamente incorporado por referencia en estos **Términos**, constituyen el acuerdo completo y exclusivo entre usted y **Cognoa** con respecto al **Dispositivo** (incluida la **Aplicación**). Usted no puede ceder ni transferir estos **Términos** ni sus derechos bajo estos **Términos**, en su totalidad o en parte, por disposición legal o de otra manera, sin nuestro consentimiento previo por escrito. Nosotros podemos ceder estos **Términos** en cualquier momento sin previo aviso ni consentimiento. El hecho de no exigir el cumplimiento de cualquier disposición no afectará nuestro derecho a exigir su cumplimiento en cualquier otro momento posterior, ni tampoco una renuncia por nuestra parte a cualquier incumplimiento o violación de estos **Términos**, o de cualquier disposición de estos **Términos**, constituirá una renuncia a cualquier incumplimiento o violación posterior ni una renuncia a la disposición misma. El uso de encabezados de sección en estos **Términos** es únicamente para conveniencia y no tendrá ningún impacto en la interpretación de ninguna disposición. A lo largo de estos **Términos**, el uso de la palabra “incluyendo” significa “incluyendo, pero sin limitarse a”. Si alguna parte de estos **Términos** se considera inválida o inaplicable, entonces la parte inaplicable se aplicará en la mayor medida posible, y las partes restantes permanecerán en pleno vigor y efecto.

18.2 Ley Aplicable. Estos Términos se rigen por las leyes del Estado de California, sin tener en cuenta los principios sobre conflicto de leyes. Usted y Cognoa se someten a la jurisdicción personal y exclusiva de los tribunales estatales y federales ubicados en San Francisco, California, para la resolución de cualquier demanda o procedimiento judicial permitido bajo estos Términos. Operamos la Aplicación y proporcionamos el Dispositivo desde nuestras oficinas en California, y no hacemos ninguna declaración sobre la idoneidad o disponibilidad de los Materiales incluidos en el Dispositivo para su uso en otras ubicaciones.

18.3 Política de Privacidad. Por favor, lea atentamente la Política de Privacidad de Cognoa (la “**Política de Privacidad**”) para obtener información sobre la recopilación, uso, almacenamiento y divulgación de su información personal. La [Política de Privacidad](#) de Cognoa se incorpora por referencia en estos Términos y forma parte de los mismos.

18.4 Términos Adicionales. Su uso de la Aplicación y su interacción con el Dispositivo están sujetos a todos los términos, políticas, reglas o directrices adicionales aplicables al Dispositivo o a ciertas funciones o componentes del Dispositivo que podamos publicar en la Aplicación, enlazar desde la Aplicación, o poner a su disposición de otra manera (los “**Términos Adicionales**”). Todos los Términos Adicionales se incorporan por referencia en estos Términos y forman parte de los mismos.

18.5 Consentimiento para Comunicaciones Electrónicas. Al usar la Aplicación o interactuar con el Dispositivo, usted acepta recibir ciertas comunicaciones electrónicas de nuestra parte, según lo descrito en nuestra [Política de Privacidad](#). Por favor, lea nuestra [Política de Privacidad](#) para obtener más información sobre nuestras prácticas de comunicaciones electrónicas. Usted acepta que cualquier notificación, acuerdo, divulgación u otra comunicación que le enviemos electrónicamente cumplirá con cualquier requisito legal de comunicación, incluyendo aquellos que exijan que dichas comunicaciones

sean por escrito.

18.6 Información de Contacto. Cognoa, Inc. se encuentra en Cognoa, Inc., 2185 Park Blvd., Palo Alto, CA 94306, Estados Unidos. Puede contactarnos enviando correspondencia a esa dirección o enviándonos un correo electrónico a support@cognoa.com.

18.7 Aviso para Residentes de California. Si usted es residente de California, conforme a la Sección 1789.3 del Código Civil de California, puede comunicarse con la Unidad de Asistencia para Reclamaciones de la División de Servicios al Consumidor del Departamento de Asuntos del Consumidor de California por escrito a 1625 N. Market Blvd., Suite N-112, Sacramento, California 95834, o por teléfono al +1-800-952-5210 para resolver una queja relacionada con el Dispositivo o para recibir más información sobre su uso.

18.8 Sin Soporte. No estamos obligados a proporcionar soporte en relación con el Dispositivo. En los casos en que podamos ofrecer soporte, dicho soporte estará sujeto a las políticas publicadas.

18.9 Uso Internacional. El Dispositivo está autorizado bajo las regulaciones de la FDA de EE. UU. El uso de Canvas Dx fuera de los Estados Unidos queda a discreción del proveedor de atención médica (HCP) y está sujeto a las siguientes condiciones:

1. Cumplimiento con las leyes locales
 - a. El HCP asume plena responsabilidad por el cumplimiento de todas las regulaciones locales sobre dispositivos médicos, estándares clínicos y leyes de protección de datos en su jurisdicción.
2. Divulgaciones a pacientes/cuidadores

El HCP debe informar claramente a los pacientes/cuidadores lo siguiente:

 - Canvas Dx no está aprobado para su uso en su territorio y se está utilizando como una herramienta de investigación bajo la supervisión del HCP.
 - El análisis de video es realizado por analistas ubicados en los Estados Unidos, y todos los datos (incluyendo videos y resultados diagnósticos) se almacenan en servidores en los EE. UU.
 - Las leyes de los EE. UU., como el CLOUD Act, pueden permitir el acceso gubernamental a estos datos, lo que podría diferir de las protecciones de privacidad locales.
3. Riesgos de privacidad de datos

El HCP debe divulgar los riesgos asociados con la transferencia de datos a los EE. UU., incluyendo:

 - Posibles conflictos con las leyes locales de datos (por ejemplo, GDPR o RGPD en español en la UE).
 - Limitaciones en los derechos de eliminación de datos bajo las regulaciones de los EE. UU.
 - Variaciones en las protecciones de privacidad en comparación con el país de origen del paciente.

18.10 Limitaciones de Responsabilidad. Cognoa, Inc. renuncia a toda responsabilidad por resultados clínicos, violaciones regulatorias o problemas legales que surjan del uso de Canvas Dx fuera de los Estados Unidos.

Aviso sobre Apple. Esta sección solo se aplica en la medida en que esté utilizando nuestra aplicación móvil en un dispositivo iOS. Usted reconoce que estos Términos son un acuerdo entre usted y Cognoa únicamente, y no con Apple Inc. (“**Apple**”), y que Apple no es responsable de la Aplicación ni de su contenido. Apple no tiene ninguna obligación de proporcionar servicios de mantenimiento y soporte con respecto a la Aplicación. Si la Aplicación no cumple con alguna garantía aplicable, puede notificarlo a Apple, y Apple le reembolsará cualquier precio de compra aplicable de la aplicación móvil. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, Apple no tiene ninguna otra obligación de garantía con respecto a la Aplicación. Apple no es responsable de atender ninguna reclamación suya o de terceros relacionada con la Aplicación o con su posesión y/o uso del Dispositivo, incluyendo: (1) reclamaciones de responsabilidad por productos; (2) cualquier reclamación de que la Aplicación no cumple con algún requisito legal o normativo aplicable; o (3) reclamaciones derivadas de la legislación de protección al consumidor o normativa similar. Apple no es responsable de la investigación, defensa, resolución o liberación de ninguna reclamación de terceros en la que se alegue que la Aplicación y/o su posesión y uso de la Aplicación infringen derechos de propiedad intelectual de terceros. Usted acepta cumplir con cualquier término de terceros aplicable al usar la Aplicación. Apple y sus filiales son beneficiarios terceros de estos Términos, y al aceptar estos Términos, Apple tendrá el derecho (y se considerará que ha aceptado dicho derecho) de hacer cumplir estos Términos contra usted como beneficiario tercero de los mismos. Usted declara y garantiza que: (a) no se encuentra en un país sujeto a un embargo del gobierno de los EE. UU. o que haya sido designado por el gobierno de los EE. UU. como un país que “apoya el terrorismo”; y (b) no figura en ninguna lista del gobierno de los EE. UU. de partes prohibidas o restringidas.

Aviso sobre Google Play. Esta sección se aplica si descarga nuestra aplicación móvil desde la Google Play Store. Usted reconoce que estos Términos son un acuerdo entre Cognoa y usted únicamente, y no con Google LLC (“**Google**”), y que Google no tiene ninguna responsabilidad sobre la Aplicación ni sobre su contenido. Google no tiene ninguna obligación de proporcionar servicios de mantenimiento, soporte o garantía para la Aplicación, y si la Aplicación no cumple con alguna garantía aplicable, puede notificarlo a Google para solicitar un posible reembolso de acuerdo con las políticas de Google Play. En la máxima medida permitida por la ley, Google no tendrá ninguna otra obligación de garantía y no será responsable de ninguna reclamación relacionada con la Aplicación, incluyendo: Responsabilidad por productos, Incumplimiento de requisitos legales o normativos, Violaciones de leyes de protección al consumidor. Asimismo, Google no es responsable de la investigación o resolución de disputas sobre propiedad intelectual relacionadas con su uso de la Aplicación. Usted acepta cumplir con todos los términos y políticas aplicables de la Google Play Store. Google y sus filiales son beneficiarios terceros de estos Términos, y al aceptar estos Términos, Google tendrá el derecho de hacerlos cumplir en su contra. Usted declara y garantiza que no se encuentra en un país sujeto a un embargo del Gobierno de EE. UU. o designado como país que “apoya el terrorismo”, no figura en ninguna lista de partes restringidas del Gobierno de EE. UU.